

Аналитическая справка
по результатам опроса родителей
«Изучение удовлетворенности родителей
деятельностью МАДОУ «Детский сад» №11» за 2021 год.

Дата: январь 2021 года.

Цель: Изучение удовлетворенности родителей обучением, воспитанием и содержанием детей в детском саду.

Методика: анкета «Изучение удовлетворенности родителей обучением, воспитанием и содержанием детей в ДОУ».

Форма опроса: индивидуально.

В опросе приняли участие родители всех возрастных групп ДОУ, наиболее активно в старших и подготовительных группах. Всего опрошено **180** человек, что составляет **70 %** от общего количества родителей воспитанников всех групп детского сада (**256** воспитанников).

Родителям предлагалось оценить работу ДОУ по 13 критериям, а также выбрать из предложенных вариантов источники информации о деятельности ДОУ и, что наиболее привлекает в детском саду. Категории оценок: в работе положительная – «Да», затрудняюсь ответить - «Не знаю», отрицательная – «Нет».

Средний показатель удовлетворенности в %

Оценка	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год
Положительно	89	91	90	85	91	92	88	87
Отрицательно	4	2	2	5	3	2	4	4
Затруднились ответ	7	7	8	10	6	6	8	7

Средний показатель удовлетворенности родителей деятельностью МАДОУ «Детский сад» №11» за 2021 год снизился на 1%. Количество родителей, не удовлетворенных обучением, воспитанием и содержанием детей в детском саду увеличилось на 1% человека.

Сводная таблица результатов опроса родителей

Критерии	Оценка	2014	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год
		год %	%	%	%	%	%	%	%
<i>Желание Ре посещать детский сад</i>	Да	91	95	91	87	94	92	94	91
	Нет	6	2	6	6	2	4	3	6
	Не знаю	3	3	3	6	3	4	3	3
<i>Удовлетворенность Ро уровнем ЗУН Ре в детском саду</i>	Да	97	96	96	90	93	92	93	92
	Нет	1	1		2	1	1	2	2
	Не знаю	2	3	4	8	5	7	5	6
<i>Положительные изменения в развитии Ре за время пребывания в детском саду в этом году</i>	Да	96	97	96	90	96	94	91	95
	Нет	2	1	2	2	1	1	2	0
	Не знаю	2	2	2	8	3	5	7	5
<i>Всестороннее развитие Ре в детском саду</i>	Да	85	91	90	84	90	87	90	87
	Нет	2	1	1	4	2	1	1	0
	Не знаю	13	8	9	12	8	12	9	13
<i>Мероприятия полезные и интересные Ре и Ро проводятся в детском саду</i>	Да	96	98	99	96	95	97	95	95
	Нет	1			1	0	0	1	0
	Не знаю	3	2	1	3	5	3	4	5

<i>Желание Родителей беседовать с воспитателями группы</i>	Да	81	94	88	87	88	89	90	93
	Нет	10	3	4	8	6	6	7	4
	Не знаю	9	3	8	6	7	5	3	3
<i>Информация о возрастных особенностях развития Ре, о рекомендациях по его воспитанию, развитию и обучению из индивидуальных бесед с педагогами ДОУ, на родительских собраниях и из текстовых консультаций, на офиц. сайте учреждения</i>	Да	85	89	83	70	81	85	77	78
	Нет	5	7	6	13	9	7	9	7
	Не знаю	10	4	11	17	10	9	14	15
<i>Посещение Ро мероприятий, проводимых в детском саду</i>	Да	93	93	93	83	88	91	73	91
	Нет	6	6	4	12	8	3	22	8
	Не знаю	1	1	3	5	5	6	5	1
<i>Детский сад имеет положительную престижную репутацию и т.д.</i>	Да	92	92	91	87	89	92	89	87
	Нет	1	-	-	-	3	0		0
	Не знаю	7	8	9	13	8	8	11	13
<i>Удовлетворенность Ро индивидуальным обеспечением Ре для проведения занятий</i>	Да	-	-	93	87	92	94	90	89
	Нет	-	-	1	3	2	0	1	1
	Не знаю	-	-	6	10	6	5	9	10
<i>Удовлетворенность Ро методическим и материально –</i>	Да	87	85	91	86	88	94	88	89
	Нет	2	3	-	2	2	1	2	1

<i>техническим оснащением ДООУ</i>	Не знаю	11	12	9	12	10	5	10	10
<i>Удовлетворенность По качеством ухода и присмотра за Ребенком в детском саду</i>	Да	95	95	95	90	95	96	95	100
	Нет	2	1	2	2	2	1	1	0
	Не знаю	3	4	3	7	2	3	4	0
<i>Сотрудничество Родителей с администрацией детского сада в решении вопросов</i>	Да	83	89	89	75	88	87	80	82
	Нет	5	3	1	5	4	2	4	7
	Не знаю	12	8	10	20	8	10	16	11

Таким образом, по мнению 91% опрошенных родителей, дети с желанием посещают ДООУ. 87% утверждают, что детский сад имеет положительную престижную репутацию.

Так же 95% опрошенных родителей отмечают мероприятия полезные и интересные ребенку и родителю, которые проводятся в ДООУ.

Высокие показатели отмечаются при оценке родителями качеством ухода и присмотра за ребёнком в детском саду – 100%.

92% опрошенных удовлетворены уровнем знаний и умений, которые дети приобретают в детском саду, где одновременно, по мнению 87% родителей, уделяется достаточно внимания всестороннему развитию воспитанников, данный показатель уменьшился по сравнению с прошлым годом на -3%.

82% родителей утверждают, что администрация ДООУ охотно сотрудничает с ними в решении любых вопросов. Данный показатель увеличился на -2% по сравнению с 2020 годом.

Сравнительный анализ результатов опроса родителей в 2021 году показывает, что количество положительных отзывов родителей о деятельности ДООУ незначительно снизилось, что может быть обусловлено закрытием учреждения в 2021 году в

связи с новой коронавирусной инфекцией, изменением формата взаимодействия с родительской общественностью (дистанционное общение, отсутствие родительских собраний, встреч по интересам в активной «живой» форме).

Вопросы Анкетирования:

2	Ваш ребенок с желанием посещает детский сад?
3	Вас удовлетворяет уровень знаний, умений, которые ребёнок получает в детском саду?
4	Вы замечаете положительные изменения в развитии ребёнка за время пребывания в детском саду в этом году?
5	В детском саду уделяется достаточно внимания всестороннему развитию Вашего ребёнка?
6	В детском саду проводятся мероприятия, которые полезны и интересны Вашему ребёнку?
7	Воспитатели обсуждают с Вами различные вопросы, касающиеся пребывания ребенка в детском саду(успехи в обучении, повседневные события в группе, поведенческие особенности ребёнка, состояние здоровья, вопросы питания, режима дня и т.д.)
8	Вы узнаете новое о возрастных особенностях развития ребёнка, рекомендации по его воспитанию, развитию и обучению из индивидуальных бесед с педагогами учреждения, на родительском собрании, из текстовых консультаций в группе, на официальном сайте учреждения?
9	Вы посещаете праздники, родительские собрания, проводимые в детском саду, участвуете в совместных мероприятиях, в том числе дистанционно? <i>(ответы с учётом ситуации пандемии)</i>
10	Детский сад имеет положительную (престижную) репутацию и добрые традиции: проведение праздников, развлечений, всестороннее развитие, качественная подготовка к обучению, хорошие отзывы жителей микрорайона и т.д.
11	Вас удовлетворяет индивидуальное обеспечение ребёнка материалами для проведения занятий?
12	Вас удовлетворяет методическое и материально-техническое оснащение ДОО (кабинеты, спортивный зал, музыкальный зал, зимний сад, дополнительные сооружения, необходимые для образовательного процесса)?
13	Удовлетворяет ли Вас качество ухода и присмотра за ребёнком в детском саду (организация питания, выполнение режима дня, оздоровление, создание комфортных условий пребывания ребёнка)?
14	Администрация детского сада активно сотрудничает с Вами в решении вопросов?

Рекомендовать:

1. Педагогическому коллективу продолжить работу по сохранению и повышению качества предоставляемых воспитательных и образовательных услуг в ДОО.
2. Администрации продолжить работу по сохранению и укреплению материально-технической и методической базы ДОО.

Подготовила педагог-психолог: О. В. Кобелева _____

Показатели % ответов на вопросы

