

**Аналитическая справка**  
**по результатам опроса родителей**  
**«Изучение удовлетворенности родителей**  
**деятельностью МАДОУ «Детский сад» №11» за 2020 год.**

*Дата:* январь 2021 года.

*Цель:* Изучение удовлетворенности родителей обучением, воспитанием и содержанием детей в детском саду.

*Методика:* анкета «Изучение удовлетворенности родителей обучением, воспитанием и содержанием детей в ДОУ».

*Форма опроса:* индивидуально.

В опросе приняли участие родители всех возрастных групп ДОУ, наиболее активно в старших и подготовительных группах. Всего опрошено **227** человек, что составляет **83 %** от общего количества родителей воспитанников всех групп детского сада (**275** воспитанников).

Родителям предлагалось оценить работу ДОУ по 13 критериям, а также выбрать из предложенных вариантов источники информации о деятельности ДОУ и, что наиболее привлекает в детском саду. Категории оценок: в работе положительная – «Да», затрудняюсь ответить - «Не знаю», отрицательная – «Нет».

**Средний показатель удовлетворенности в %**

<b>Оценка</b>	<b>2014 год</b>	<b>2015 год</b>	<b>2016 год</b>	<b>2017 год</b>	<b>2018 год</b>	<b>2019 год</b>	<b>2020 год</b>
Положительно	89	91	90	85	91	92	88
Отрицательно	4	2	2	5	3	2	4
Затруднились ответить	7	7	8	10	6	6	8

Средний показатель удовлетворенности родителей деятельностью МАДОУ «Детский сад» №11» за 2020 год снизился на 4%. Количество родителей, не удовлетворенных обучением, воспитанием и содержанием детей в детском саду увеличилось на 2%-2 человека.

*Сводная таблица результатов опроса родителей*

Критерии	Оценка	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год
		%	%	%	%	%	%	%
<i>Желание Р<sub>е</sub> посещать детский сад</i>	Да	91	95	91	87	94	92	94
	Нет	6	2	6	6	2	4	3
	Не знаю	3	3	3	6	3	4	3
<i>Удовлетворенность Р<sub>о</sub> уровнем ЗУН Р<sub>е</sub> в детском саду</i>	Да	97	96	96	90	93	92	93
	Нет	1	1		2	1	1	2
	Не знаю	2	3	4	8	5	7	5
<i>Положительные изменения в развитии Р<sub>е</sub> за время пребывания в детском саду в этом году</i>	Да	96	97	96	90	96	94	91
	Нет	2	1	2	2	1	1	2
	Не знаю	2	2	2	8	3	5	7
<i>Всестороннее развитие Р<sub>е</sub> в детском саду</i>	Да	85	91	90	84	90	87	90
	Нет	2	1	1	4	2	1	1
	Не знаю	13	8	9	12	8	12	9
<i>Мероприятия полезные и интересные Р<sub>е</sub> и Р<sub>о</sub> проводятся в детском саду</i>	Да	96	98	99	96	95	97	95
	Нет	1			1	0	0	1
	Не знаю	3	2	1	3	5	3	4

<i>Желание Родителей беседовать с воспитателями группы</i>	<b>Да</b>	81	94	88	87	88	89	90
	<b>Нет</b>	10	3	4	8	6	6	7
	<b>Не знаю</b>	9	3	8	6	7	5	3
<i>Информация о возрастных особенностях развития Ре, о рекомендациях по его воспитанию, развитию и обучению из индивидуальных бесед с педагогами ДОУ, на родительских собраниях и из текстовых консультаций, на офици. сайте учреждения</i>	<b>Да</b>	85	89	83	70	81	85	77
	<b>Нет</b>	5	7	6	13	9	7	9
	<b>Не знаю</b>	10	4	11	17	10	9	14
<i>Посещение Родителей мероприятий, проводимых в детском саду</i>	<b>Да</b>	93	93	93	83	88	91	73
	<b>Нет</b>	6	6	4	12	8	3	22
	<b>Не знаю</b>	1	1	3	5	5	6	5
<i>Детский сад имеет положительную престижную репутацию и т.д.</i>	<b>Да</b>	92	92	91	87	89	92	89
	<b>Нет</b>	1	-	-	-	3	0	
	<b>Не знаю</b>	7	8	9	13	8	8	11
<i>Удовлетворенность Родителей индивидуальным обеспечением Ре для проведения занятий</i>	<b>Да</b>	-	-	93	87	92	94	90
	<b>Нет</b>	-	-	1	3	2	0	1
	<b>Не знаю</b>	-	-	6	10	6	5	9
<i>Удовлетворенность Родителей методическим и материально –</i>	<b>Да</b>	87	85	91	86	88	94	88
	<b>Нет</b>	2	3	-	2	2	1	2

<i>техническим оснащением ДООУ</i>	<b>Не знаю</b>	11	12	9	12	10	5	10
<i>Удовлетворенность Ро качеством ухода и присмотра за Ре в детском саду</i>	<b>Да</b>	95	95	95	90	95	96	95
	<b>Нет</b>	2	1	2	2	2	1	1
	<b>Не знаю</b>	3	4	3	7	2	3	4
<i>Сотрудничество Ро с администрацией детского сада в решении вопросов</i>	<b>Да</b>	83	89	89	75	88	87	80
	<b>Нет</b>	5	3	1	5	4	2	4
	<b>Не знаю</b>	12	8	10	20	8	10	16

Таким образом, по мнению 94% опрошенных родителей, дети с желанием посещают ДООУ. 89% утверждают, что детский сад имеет положительную престижную репутацию.

Так же 95% опрошенных родителей отмечают мероприятия полезные и интересные ребенку и родителю, которые проводятся в ДООУ.

Высокие показатели отмечаются при оценке родителями качеством ухода и присмотра за ребёнком в детском саду – 95%.

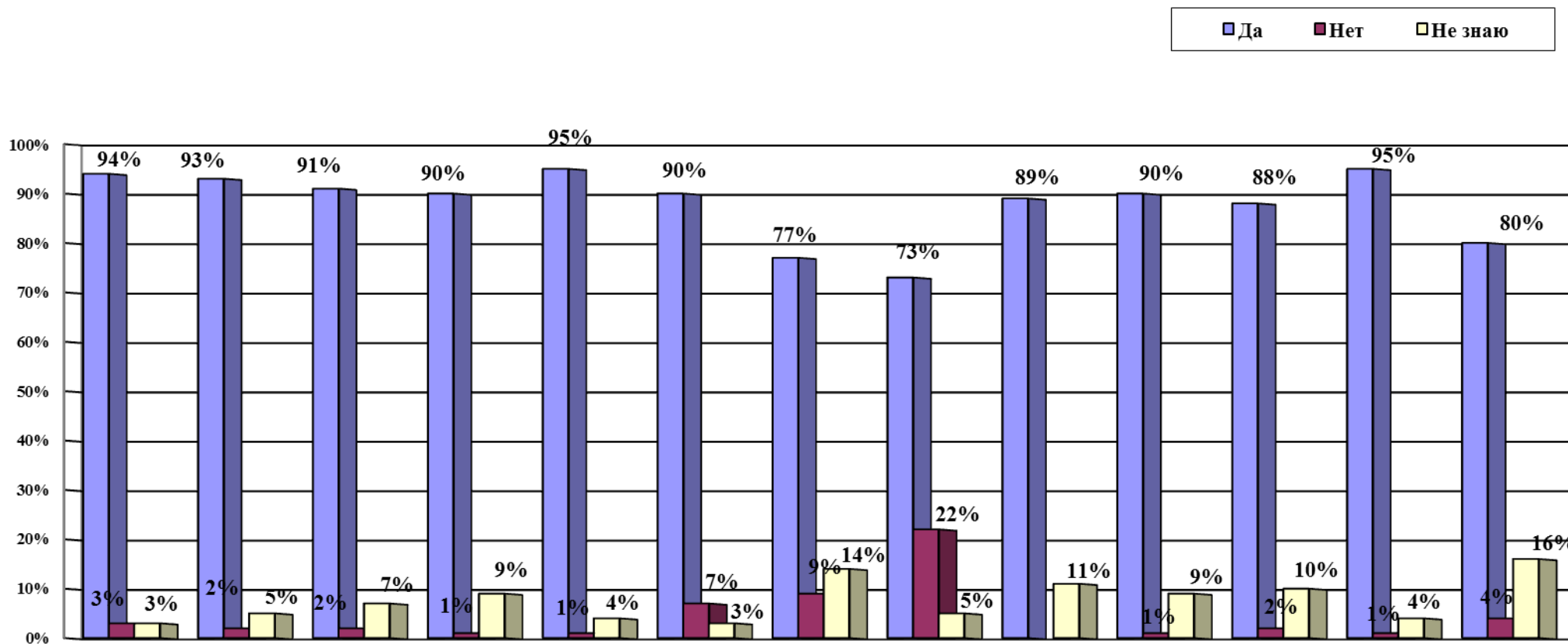
93% опрошенных удовлетворены уровнем знаний и умений, которые дети приобретают в детском саду, где одновременно, по мнению 90% родителей, уделяется достаточно внимания всестороннему развитию воспитанников, данный показатель увеличился по сравнению с прошлым годом на -3%.

80% родителей утверждают, что администрация ДООУ охотно сотрудничает с ними в решении любых вопросов. Данный показатель снизился на -7% по сравнению с 2019 годом.

Сравнительный анализ результатов опроса родителей в 2020 году показывает, что количество положительных отзывов родителей о деятельности ДООУ незначительно снизилось, что может быть обусловлено закрытием учреждения в 2020 году в

связи с новой коронавирусной инфекцией, изменением формата взаимодействия с родительской общественностью (дистанционное общение, отсутствие родительских собраний, встреч по интересам в активной «живой» форме).

### Показатели % ответов на вопросы



#### Вопросы Анкетирования:

2 | Ваш ребенок с желанием посещает детский сад?

3	Вас удовлетворяет уровень знаний, умений, которые ребёнок получает в детском саду?
4	Вы замечаете положительные изменения в развитии ребёнка за время пребывания в детском саду в этом году?
5	В детском саду уделяется достаточно внимания всестороннему развитию Вашего ребёнка?
6	В детском саду проводятся мероприятия, которые полезны и интересны Вашему ребёнку?
7	Воспитатели обсуждают с Вами различные вопросы, касающиеся пребывания ребенка в детском саду(успехи в обучении, повседневные события в группе, поведенческие особенности ребёнка, состояние здоровья, вопросы питания, режима дня и т.д.)
8	Вы узнаете новое о возрастных особенностях развития ребёнка, рекомендации по его воспитанию, развитию и обучению из индивидуальных бесед с педагогами учреждения, на родительском собрании, из текстовых консультаций в группе, на официальном сайте учреждения?
9	Вы посещаете праздники, родительские собрания, проводимые в детском саду, участвуете в совместных мероприятиях, в том числе дистанционно? <i>(ответы с учётом ситуации пандемии)</i>
10	Детский сад имеет положительную (престижную) репутацию и добрые традиции: проведение праздников, развлечений, всестороннее развитие, качественная подготовка к обучению, хорошие отзывы жителей микрорайона и т.д.
11	Вас удовлетворяет индивидуальное обеспечение ребёнка материалами для проведения занятий?
12	Вас удовлетворяет методическое и материально-техническое оснащение ДОО (кабинеты, спортивный зал, музыкальный зал, зимний сад, дополнительные сооружения, необходимые для образовательного процесса)?
13	Удовлетворяет ли Вас качество ухода и присмотра за ребёнком в детском саду ( организация питания, выполнение режима дня, оздоровление, создание комфортных условий пребывания ребёнка)?
14	Администрация детского сада активно сотрудничает с Вами в решении вопросов?

Рекомендовать:

1. Педагогическому коллективу продолжить работу по сохранению и повышению качества предоставляемых воспитательных и образовательных услуг в ДОО.
2. Администрации продолжить работу по сохранению и укреплению материально-технической и методической базы ДОО.

Подготовила педагог-психолог: О. Г. Морозова \_\_\_\_\_

*Предложения, пожелания и рекомендации по улучшению качества работы детского сада на 2021 году*

Первая младшая №1

- проведение праздников, утренников для детей

Первая младшая №2

- занятия в бассейне
- фотографии детей в течение дня

Вторая младшая группа №1

- занятия в бассейне
- улучшить питание
- необходимо организовать факультативы для развития ребёнка на базе детского сада (возможно платно): английский язык, подготовка к школе, логопед.

Вторая младшая №2

- занятия в бассейне
- дополнительные кружки

Средняя группа №1

- занятия в бассейне
- предложение работы детского сада в субботу по сокращенному графику работы
- больше развивающих занятий

- положить новый асфальт на территории
- открытые занятия для родителей
- больше прогулок

#### Средняя группа №2

- сделать ужин раньше

#### Старшая группа №1

- обустройство прогулочных площадок
- больше кружков, секций для дополнительного развития детей

#### Подготовительная группа №1

- устройство прогулочных площадок

#### Подготовительная группа №2

- устройство прогулочных площадок

#### Подготовительная группа №3

- наладить работу логопеда и психолога
- улучшить обеспечение безопасности
- больше информации по подготовке детей к школе



