

**муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 11 комбинированного вида»**

683009, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Академика Королёва, д.47/3,  
тел/факс: 8 (4152) 27-28-55, тел. 8 (4152) 27-01-92, эл. почта: mdou-11@pkgo.ru

**Аналитическая справка**

В декабре 2019 года в МАДОУ «Детский сад №11» проведено анкетирование родителей всех возрастных групп, с целью выявления уровня удовлетворенности деятельностью дошкольного учреждения за 2019- 2020 учебный год.

На момент проведения анкетирования списочный состав воспитанников составлял 274 воспитанников, в анкетирование приняли участие 211 родителей.

После изучения удовлетворенности родителей деятельностью учреждения за 2019 год, был проведен сравнительный анализ показателей удовлетворенности с предыдущими годами.

Сводная таблица результатов анкетирования родителей удовлетворенностью деятельностью учреждения с 2014 по 2019 год представлены в таблице №1 (показатели в %):

таблица №1

№	Вопрос	2014 год			2015 год			2016 год			2017 год			2018 год			2019 год		
		да	нет	Не знаю	да	нет	Не знаю	да	нет	Не знаю	да	нет	Не знаю	да	нет	Не знаю	да	нет	Не знаю
2	Ваш ребенок с желанием посещает детский сад?	91	6	3	95	2	3	91	6	3	87	6	6	94	2	3	92	4	4
3	Вас удовлетворяет уровень знаний, умений, которые ребенок получает в детском саду?	97	1	2	96	1	3	96	-	4	90	2	8	93	1	5	92	1	7
4	Вы замечаете положительные изменения	96	2	2	97	1	2	96	2	2	90	2	8	96	1	3	94	1	5

	в развитии ребенка за время пребывания в детском саду в этом году?																		
5	В детском саду уделяется достаточно внимания всестороннему развитию Вашему ребенку?	85	2	13	91	1	8	90	1	9	84	4	12	90	2	8	87	1	12
6	В детском саду проводятся мероприятия, которые полезны и интересны Вашему ребенку?	96	1	3	98	-	2	99	-	1	96	1	3	95	0	5	97	0	3
7	Воспитатели обсуждают с Вами различные вопросы, касающиеся пребывания ребенка в детском саду (успехи в обучении, повседневные события в группе, поведенческие особенности ребенка, состояние здоровья, вопросы питания, режим дня и т.д.)	81	10	9	94	3	3	88	4	8	87	8	6	88	6	7	89	6	5
8	Вы узнаете новое о возрастных особенностях развития ребенка, рекомендации по его воспитанию, развитию и обучению из индивидуальных бесед с педагогами учреждения, на родительском собрании, из текстовых консультаций?	85	5	10	89	7	4	83	6	11	70	1 3	17	81	9	10	85	7	9
9	Вы систематически посещаете праздники, родительские собрания, проводимые в детском саду, участвуете в совместных мероприятиях?	93	6	1	93	6	1	93	4	3	83	1 2	5	88	8	5	91	3	6
10	Детский сад имеет положительную (престижную) репутацию и добрые традиции: проведение праздников, развлечений, качественная подготовка к обучению, хорошие отзывы жителей микрорайона и т.д.?	92	1	7	92	-	8	91	-	9	87	-	13	89	3	8	92	0	8
11	Вас удовлетворяет индивидуальное обеспечение ребенка материалами для проведения занятий?	-	-	-	-	-	-	93	1	6	87	3	10	92	2	6	94	0	5

12	Вас удовлетворяет методическое и материально-техническое оснащение ДОУ (кабинет, спортивный зал; музыкальный зал; дополнительные сооружения, необходимые для образовательного процесса)?	87	2	11	85	3	12	91	-	9	86	2	12	88	2	10	94	1	5
13	Удовлетворяет ли Вас качество ухода и присмотра за ребенком с детским саду (организация питания, выполнение режима дня, оздоровление, создание комфортных условий пребывания ребенка)?	95	2	3	95	1	4	95	2	3	90	2	7	95	2	2	96	1	3
14	Администрация детского сада активно сотрудничает с Вами в решении вопросов?	83	5	12	89	3	8	89	1	10	75	5	20	88	4	8	87	2	10
*	Положительные изменения в работе учреждения в этом году	74	5	21	65	2	33	64	4	32	-	-	-	-	-	-	-	-	-
*	Необходимость введения медицинской деятельности в стенах ДОУ	-	-	-	-	-	-	92	1	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b><u>Среднее значение:</u></b>		<b>89</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>91</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>90</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>85</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>91</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>92</b>	<b>2</b>	<b>6</b>

При сравнении результатов анкетирования с 2014 по 2019 год в таблице №1 выявлено, что среднее значение удовлетворенности родителей деятельностью учреждения за 2019 год повысился на 1 % с предыдущим годом.

Таблица №2

Вопросы		2016 год	2017 год	2018 год	2019 год
15	Из каких источников Вы получаете информацию о целях, задачах и итогах работы нашего образовательного учреждения?	%	%	%	%
<i>В общении с работниками учреждения</i>		73	56	72	72
<i>Текстовые объявления</i>		54	38	44	46

<i>Официальный сайт учреждения в сети «Интернет»</i>		13	8	23	32
<i>WhatsApp</i>		67	56	70	74
<i>Родительские собрания</i>		73	49	66	72
16	Что Вас всего больше привлекает в детском саду (5 вариантов):	%	%	%	%
		62	59	61	64
<i>Хорошая организация питания</i>		50	49	52	41
<i>Работа по укреплению здоровья (плавание, физкультура, медсопровождение)</i>		69	56	61	52
<i>Развитие способностей детей</i>		62	50	57	59
<i>Подготовка к школьному обучению</i>		38	25	33	35
<i>Общение детей друг с другом</i>		60	63	61	58
<i>Высокий профессиональный уровень педагогов</i>		52	50	54	56
<i>Возможность участвовать в жизни сада, совместная деятельность «Родители-детям»</i>		20	13	18	23
<i>Праздники, развлечения, родительские собрания, проводимые в детском саду</i>		42	24	35	41
<i>Детский сад неподалеку от дома</i>		36	32	52	59
<i>Материальное оснащение групповых комнат</i>		21	38	27	34
<i>Устройство прогулочных площадок</i>		13	21	18	18
<i>Оказание специализированной помощи ребенку (логопедической, дефектологической и пр.)</i>		29	24	30	34

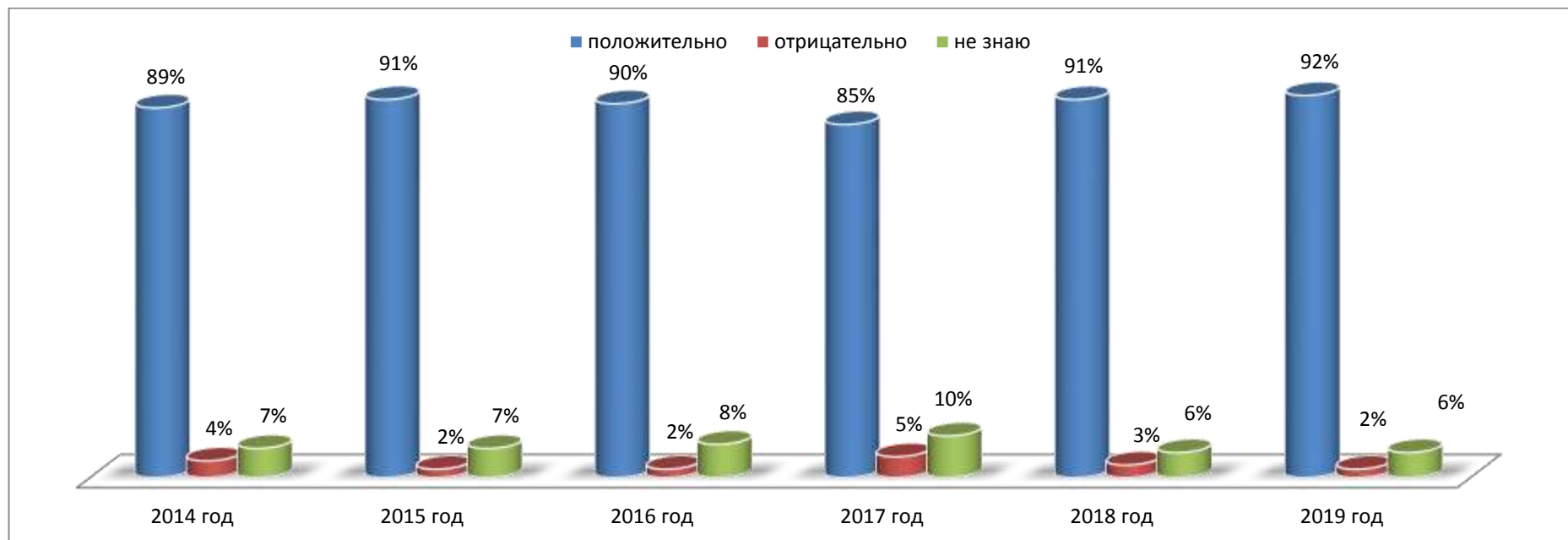
По результатам полученных из таблицы №1 видно, что в 2019 году повысился на 3% посещаемость родителей мероприятий, которые проводит детский сад (праздники, родительские собрания, совместные мероприятия). Так же в таблице №2 видно, что повысился интерес родителей на 6% с предыдущем годом к праздникам, развлечениям, родительским собраниям, проводимым в детском саду.

В 2019 году повысился на 4% вопрос о получении информации о возрастных особенностях развития ребенка, рекомендации по его воспитанию, развитию и обучению из индивидуальных бесед с педагогами учреждения, на родительском собрании, из текстовых консультаций.

Так же повысился процент положительных ответов касающиеся удовлетворённости родителей методическим и материально-техническим оснащением ДООУ (кабинет, спортивный зал; музыкальный зал; дополнительные сооружения, необходимые для образовательного процесса). За последний год данный показатель повысился на 6%.

По результатам, полученными из таблицы №2, следует следующее: в 2019 году повысился показатель в получении информации о целях, задачах и итогах работы образовательного учреждения через официальный сайт учреждения в сети «Интернет». В 2017 году данный показатель составлял 8 %, а в 2019 год вырос до 32%. На лидирующих позициях в данном вопросе остаются следующие ответы: *В общении с работниками учреждения – 72%; WhatsApp – 74%; Родительские собрания- 72%.*

Показатели средних значений удовлетворённости родителей деятельностью МАДОУ «Детский сад №11» с 2014 по 2019 год представлены ниже в диаграмме:



Так же в ходе анкетирования были получены предложения, рекомендации по улучшению качества работ детского сада на следующий 2020 год:

1 младшие группы №3

- Рассмотреть меню. Убрать большое количество сахара в какао, заменить булки на фрукты – 7%

2 младшая группа № 1 (9)

- отменить льготную очередь. Дети должны питаться бесплатно. Увеличить заработную плату сотрудникам 6%
- не занимайте воспитателей бесконечными конкурсами, это отвлекает их от детей 6%
- не хватает кукольного театра, как в других садах 6%
- создание условий для привлечения большего числа специалистов по присмотру за детьми 6%

2 младшая группа № 2 (10)

- увеличение финансирования детского сада в общем 5%

средняя группа №1 (4)

- создание условия для привлечения большего кол-во специалистов по присмотру за детьми 6%
- Развитие способностей детей 6%
- Перенести ужин по раньше 6%
- Организация дополнительных кружков 6%

средняя группа №1 (11)

- вывоз снега с территории детского сада; сделать снежные горки для детей - 6%
- увеличение занятий по подготовке к школе (буквы, цифры) в игровой форме - 6%
- дополнительный кружок в бассейн - 6%
- ужин сделать раньше - 6%

- возможность учитывать мнение род при составлении меню - 6%
- улучшить детские площадки - 6%
- возможность открытых занятий - 6%

#### Старшая группа №3 (4)

- возможность появление новых кружков - 5%

#### Старшая группа № 1 (6)

- проведение мероприятий: веселые старты совместно с родителями 5%
- посещение детьми зимнего сада 5%
- мягкое покрытие детских площадок 5%
- активное взаимодействие администрации с родителями 5%

#### Подготовительная к школе группа комбинированной направленности №1 (5)

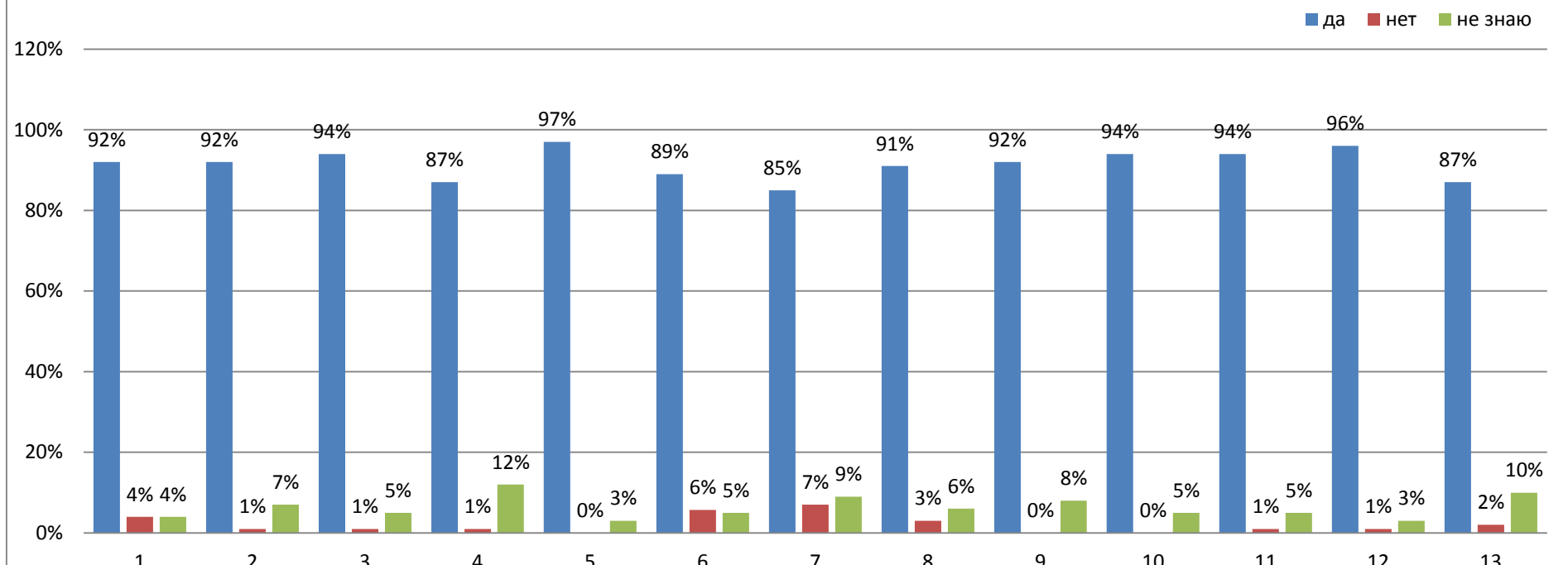
- сделать раньше ужин 14%

#### Подготовительная к школе группа комбинированной направленности №2 (8)

- усилить утренний фильтр. Своевременно выявлять заболевших детей – 5%
- проведение дополнительных кружков - 5%
- шкафчики большего размера. Поместить сушильные шкафы в каждую раздевалку 5%



## показатели % ответов на вопросы



### Вопросы анкетирования:

1	Ваш ребенок с желанием посещает детский сад?
2	Вас удовлетворяет уровень знаний, умений, которые ребенок получает в детском саду?
3	Вы замечаете положительные изменения в развитии ребенка за время пребывания в детском саду в этом году?
4	В детском саду уделяется достаточно внимания всестороннему развитию Вашему ребенку?
5	В детском саду проводятся мероприятия, которые полезны и интересны Вашему ребенку?
6	Воспитатели обсуждают с Вами различные вопросы, касающиеся пребывания ребенка в детском саду (успехи в обучении, повседневные события в группе, поведенческие особенности ребенка, состояние здоровья, вопросы питания, режим дня и т.д.)
7	Вы узнаете новое о возрастных особенностях развития ребенка, рекомендации по его воспитанию, развитию и

	обучению из индивидуальных бесед с педагогами учреждения, на родительском собрании, из текстовых консультаций?
8	Вы систематически посещаете праздники, родительские собрания, проводимые в детском саду, участвуете в совместных мероприятиях?
9	Детский сад имеет положительную (престижную) репутацию и добрые традиции: проведение праздников, развлечений, качественная подготовка к обучению, хорошие отзывы жителей микрорайона и т.д.?
10	Вас удовлетворяет индивидуальное обеспечение ребенка материалами для проведения занятий?
11	Вас удовлетворяет методическое и материально-техническое оснащение ДОО (кабинет, спортивный зал; музыкальный зал; дополнительные сооружения, необходимые для образовательного процесса)?
12	Удовлетворяет ли Вас качество ухода и присмотра за ребенком в детском саду (организация питания, выполнение режима дня, оздоровление, создание комфортных условий пребывания ребенка)?
13	Администрация детского сада активно сотрудничает с Вами в решении вопросов?

Педагог-психолог \_\_\_\_\_ А.Д. Храповицкая