

**муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 11 комбинированного вида»**

683009, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Академика Королёва, д.47/3,
тел/факс: 8 (4152) 27-28-55, тел. 8 (4152) 27-01-92, эл. почта: mdou-11@pkgo.ru

Аналитическая справка

В декабре 2019 года в МАДОУ «Детский сад №11» проведено анкетирование родителей всех возрастных групп, с целью выявления уровня удовлетворенности деятельностью дошкольного учреждения за 2019- 2020 учебный год.

На момент проведения анкетирования списочный состав воспитанников составлял 274 воспитанников, в анкетирование приняли участие 211 родителей.

После изучения удовлетворенности родителей деятельностью учреждения за 2019 год, был проведен сравнительный анализ показателей удовлетворенности с предыдущими годами.

Сводная таблица результатов анкетирования родителей удовлетворенностью деятельностью учреждения с 2014 по 2019 год представлены в таблице №1 (показатели в %):

таблица №1

№	Вопрос	2014 год			2015 год			2016 год			2017 год			2018 год			2019 год		
		да	нет	Не знаю															
2	Ваш ребенок с желанием посещает детский сад?	91	6	3	95	2	3	91	6	3	87	6	6	94	2	3	92	4	4
3	Вас удовлетворяет уровень знаний, умений, которые ребенок получает в детском саду?	97	1	2	96	1	3	96	-	4	90	2	8	93	1	5	92	1	7
4	Вы замечаете положительные изменения	96	2	2	97	1	2	96	2	2	90	2	8	96	1	3	94	1	5

	в развитии ребенка за время пребывания в детском саду в этом году?																		
5	В детском саду уделяется достаточно внимания всестороннему развитию Вашему ребенку?	85	2	13	91	1	8	90	1	9	84	4	12	90	2	8	87	1	12
6	В детском саду проводятся мероприятия, которые полезны и интересны Вашему ребенку?	96	1	3	98	-	2	99	-	1	96	1	3	95	0	5	97	0	3
7	Воспитатели обсуждают с Вами различные вопросы, касающиеся пребывания ребенка в детском саду (успехи в обучении, повседневные события в группе, поведенческие особенности ребенка, состояние здоровья, вопросы питания, режим дня и т.д.)	81	10	9	94	3	3	88	4	8	87	8	6	88	6	7	89	6	5
8	Вы узнаете новое о возрастных особенностях развития ребенка, рекомендации по его воспитанию, развитию и обучению из индивидуальных бесед с педагогами учреждения, на родительском собрании, из текстовых консультаций?	85	5	10	89	7	4	83	6	11	70	1 3	17	81	9	10	85	7	9
9	Вы систематически посещаете праздники, родительские собрания, проводимые в детском саду, участвуете в совместных мероприятиях?	93	6	1	93	6	1	93	4	3	83	1 2	5	88	8	5	91	3	6
10	Детский сад имеет положительную (престижную) репутацию и добрые традиции: проведение праздников, развлечений, качественная подготовка к обучению, хорошие отзывы жителей микрорайона и т.д.?	92	1	7	92	-	8	91	-	9	87	-	13	89	3	8	92	0	8
11	Вас удовлетворяет индивидуальное обеспечение ребенка материалами для проведения занятий?	-	-	-	-	-	-	93	1	6	87	3	10	92	2	6	94	0	5

12	Вас удовлетворяет методическое и материально-техническое оснащение ДОУ (кабинет, спортивный зал; музыкальный зал; дополнительные сооружения, необходимые для образовательного процесса)?	87	2	11	85	3	12	91	-	9	86	2	12	88	2	10	94	1	5
13	Удовлетворяет ли Вас качество ухода и присмотра за ребенком с детским саду (организация питания, выполнение режима дня, оздоровление, создание комфортных условий пребывания ребенка)?	95	2	3	95	1	4	95	2	3	90	2	7	95	2	2	96	1	3
14	Администрация детского сада активно сотрудничает с Вами в решении вопросов?	83	5	12	89	3	8	89	1	10	75	5	20	88	4	8	87	2	10
*	Положительные изменения в работе учреждения в этом году	74	5	21	65	2	33	64	4	32	-	-	-	-	-	-	-	-	-
*	Необходимость введения медицинской деятельности в стенах ДОУ	-	-	-	-	-	-	92	1	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<u>Среднее значение:</u>		89	4	7	91	2	7	90	2	8	85	5	10	91	3	6	92	2	6

При сравнении результатов анкетирования с 2014 по 2019 год в таблице №1 выявлено, что среднее значение удовлетворенности родителей деятельностью учреждения за 2019 год повысился на 1 % с предыдущим годом.

Таблица №2

Вопросы		2016 год	2017 год	2018 год	2019 год
15	Из каких источников Вы получаете информацию о целях, задачах и итогах работы нашего образовательного учреждения?	%	%	%	%
<i>В общении с работниками учреждения</i>		73	56	72	72
<i>Текстовые объявления</i>		54	38	44	46

<i>Официальный сайт учреждения в сети «Интернет»</i>		13	8	23	32
<i>WhatsApp</i>		67	56	70	74
<i>Родительские собрания</i>		73	49	66	72
16	Что Вас всего больше привлекает в детском саду (5 вариантов):	%	%	%	%
		62	59	61	64
<i>Хорошая организация питания</i>		50	49	52	41
<i>Работа по укреплению здоровья (плавание, физкультура, медсопровождение)</i>		69	56	61	52
<i>Развитие способностей детей</i>		62	50	57	59
<i>Подготовка к школьному обучению</i>		38	25	33	35
<i>Общение детей друг с другом</i>		60	63	61	58
<i>Высокий профессиональный уровень педагогов</i>		52	50	54	56
<i>Возможность участвовать в жизни сада, совместная деятельность «Родители-детям»</i>		20	13	18	23
<i>Праздники, развлечения, родительские собрания, проводимые в детском саду</i>		42	24	35	41
<i>Детский сад неподалеку от дома</i>		36	32	52	59
<i>Материальное оснащение групповых комнат</i>		21	38	27	34
<i>Устройство прогулочных площадок</i>		13	21	18	18
<i>Оказание специализированной помощи ребенку (логопедической, дефектологической и пр.)</i>		29	24	30	34

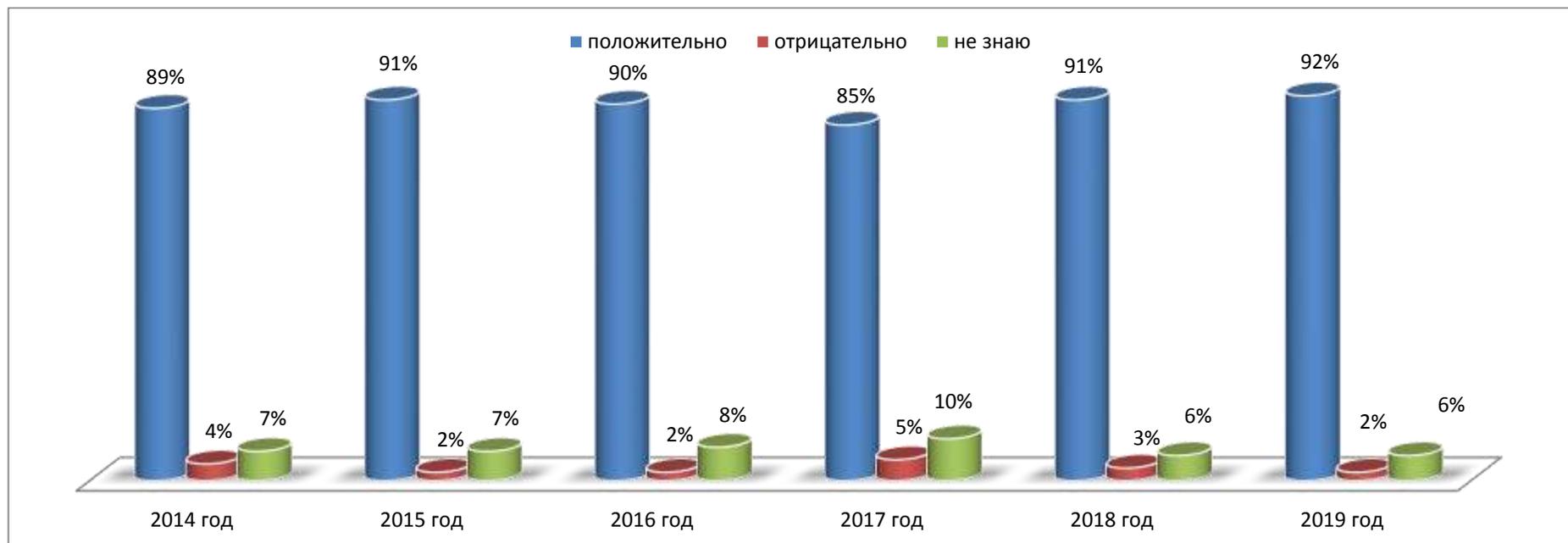
По результатам полученных из таблицы №1 видно, что в 2019 году повысился на 3% посещаемость родителей мероприятий, которые проводит детский сад (праздники, родительские собрания, совместные мероприятия). Так же в таблице №2 видно, что повысился интерес родителей на 6% с предыдущем годом к праздникам, развлечениям, родительским собраниям, проводимым в детском саду.

В 2019 году повысился на 4% вопрос о получении информации о возрастных особенностях развития ребенка, рекомендации по его воспитанию, развитию и обучению из индивидуальных бесед с педагогами учреждения, на родительском собрании, из текстовых консультаций.

Так же повысился процент положительных ответов касающиеся удовлетворённости родителей методическим и материально-техническим оснащением ДООУ (кабинет, спортивный зал; музыкальный зал; дополнительные сооружения, необходимые для образовательного процесса). За последний год данный показатель повысился на 6%.

По результатам, полученными из таблицы №2, следует следующее: в 2019 году повысился показатель в получении информации о целях, задачах и итогах работы образовательного учреждения через официальный сайт учреждения в сети «Интернет». В 2017 году данный показатель составлял 8 %, а в 2019 год вырос до 32%. На лидирующих позициях в данном вопросе остаются следующие ответы: *В общении с работниками учреждения – 72%; WhatsApp – 74%; Родительские собрания- 72%.*

Показатели средних значений удовлетворённости родителей деятельностью МАДОУ «Детский сад №11» с 2014 по 2019 год представлены ниже в диаграмме:



Так же в ходе анкетирования были получены предложения, рекомендации по улучшению качества работ детского сада на следующий 2020 год:

1 младшие группы №3

- Рассмотреть меню. Убрать большое количество сахара в какао, заменить булочки на фрукты – 7%

2 младшая группа № 1 (9)

- отменить льготную очередь. Дети должны питаться бесплатно. Увеличить заработную плату сотрудникам 6%
- не занимайте воспитателей бесконечными конкурсами, это отвлекает их от детей 6%
- не хватает кукольного театра, как в других садах 6%
- создание условий для привлечения большего числа специалистов по присмотру за детьми 6%

2 младшая группа № 2 (10)

- увеличение финансирования детского сада в общем 5%

средняя группа №1 (4)

- создание условия для привлечения большего кол-во специалистов по присмотру за детьми 6%
- Развитие способностей детей 6%
- Перенести ужин по раньше 6%
- Организация дополнительных кружков 6%

средняя группа №1 (11)

- вывоз снега с территории детского сада; сделать снежные горки для детей - 6%
- увеличение занятий по подготовке к школе (буквы, цифры) в игровой форме - 6%
- дополнительный кружок в бассейн - 6%
- ужин сделать раньше - 6%

- возможность учитывать мнение род при составлении меню - 6%
- улучшить детские площадки - 6%
- возможность открытых занятий - 6%

Старшая группа №3 (4)

- возможность появление новых кружков - 5%

Старшая группа № 1 (6)

- проведение мероприятий: веселые старты совместно с родителями 5%
- посещение детьми зимнего сада 5%
- мягкое покрытие детских площадок 5%
- активное взаимодействие администрации с родителями 5%

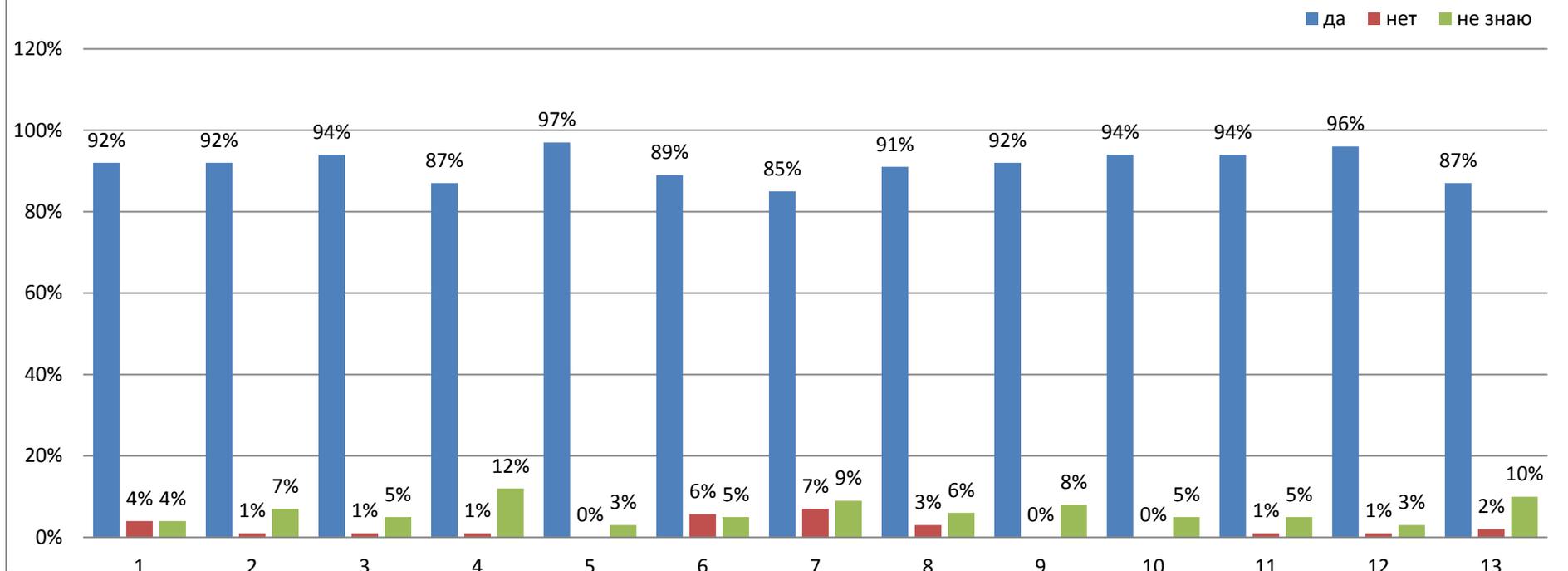
Подготовительная к школе группа комбинированной направленности №1 (5)

- сделать раньше ужин 14%

Подготовительная к школе группа комбинированной направленности №2 (8)

- усилить утренний фильтр. Своевременно выявлять заболевших детей – 5%
- проведение дополнительных кружков - 5%
- шкафчики большего размера. Поместить сушильные шкафы в каждую раздевалку 5%

показатели % ответов на вопросы



Вопросы анкетирования:

1	Ваш ребенок с желанием посещает детский сад?
2	Вас удовлетворяет уровень знаний, умений, которые ребенок получает в детском саду?
3	Вы замечаете положительные изменения в развитии ребенка за время пребывания в детском саду в этом году?
4	В детском саду уделяется достаточно внимания всестороннему развитию Вашему ребенку?
5	В детском саду проводятся мероприятия, которые полезны и интересны Вашему ребенку?
6	Воспитатели обсуждают с Вами различные вопросы, касающиеся пребывания ребенка в детском саду (успехи в обучении, повседневные события в группе, поведенческие особенности ребенка, состояние здоровья, вопросы питания, режим дня и т.д.)
7	Вы узнаете новое о возрастных особенностях развития ребенка, рекомендации по его воспитанию, развитию и

	обучению из индивидуальных бесед с педагогами учреждения, на родительском собрании, из текстовых консультаций?
8	Вы систематически посещаете праздники, родительские собрания, проводимые в детском саду, участвуете в совместных мероприятиях?
9	Детский сад имеет положительную (престижную) репутацию и добрые традиции: проведение праздников, развлечений, качественная подготовка к обучению, хорошие отзывы жителей микрорайона и т.д.?
10	Вас удовлетворяет индивидуальное обеспечение ребенка материалами для проведения занятий?
11	Вас удовлетворяет методическое и материально-техническое оснащение ДОО (кабинет, спортивный зал; музыкальный зал; дополнительные сооружения, необходимые для образовательного процесса)?
12	Удовлетворяет ли Вас качество ухода и присмотра за ребенком в детском саду (организация питания, выполнение режима дня, оздоровление, создание комфортных условий пребывания ребенка)?
13	Администрация детского сада активно сотрудничает с Вами в решении вопросов?

Педагог-психолог _____ А.Д. Храповицкая